

Государственное бюджетное образовательное учреждение

«Бугульминская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза
Газинура Гафиатуллина»



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3CA880E4C7FC578345E46DEB72CB997B

Владелец: Крайнов Александр Иванович

Действителен с 09.10.2024 до 02.01.2026

УТВЕРЖДЕНО

Протокол педагогического совета

№ 7 от «31.03.» 2021 г.

Директор ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат»

_____ А.И.Крайнов

ПРОГРАММА

занятий тренинга для подростков

школьной службы примирения

Автор-составитель

Чеканова Е.Н., педагог-психолог,

I квалификационная категория;

2021 год

Пояснительная записка

В последнее время ситуация в Российских школах такова, что увеличивается количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. А это влечёт за собой увеличение числа учащихся «группы риска» и появление нарушений школьной дисциплины.

В ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат» подростки проводят большую часть времени. Конфликты неизбежно возникают между обучающимися.

Российские психологи провели исследование, в котором обнаружили, что во всех типах школьных конфликтов лидируют «мальчики». Так, проблемы из-за плохого поведения в школе имеют 18,9% юношей, и 11,3% - девочек.

Как показывает практика школьной жизни, конфликтные отношения в семье не помогают подросткам освоить навыки эффективного общения, конструктивно взаимодействовать в социуме, которые так необходимы им для будущей жизни. Обычные способы реагирования на конфликты родителями и учителями оставляют их неразрешенными, и приводит к плохим последствиям.

В документе «Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (июнь 2012г.) есть «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия»; организация школьных служб примирения, направленных на разрешение конфликтов, профилактику правонарушений подростков.

Для поддержки проведения медиации в ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат» в 2021 году была организована Школьная служба примирения. Она осуществляет функцию разрешения конфликта на основе самостоятельного решения проблемной ситуации. Роль школьной службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Школьная служба примирения – это команда педагогов и обучающихся, которые стремятся разрешать конфликтные ситуации конструктивным способом, способствуют снижению агрессивности в школе и развивают коммуникативные навыки у подростков.

Для достижения данных задач необходимо проводить обучение с несовершеннолетними восстановительным программам, медиацию. Соответственно **целью** тренинга станет обучение обучающихся к работе

медиаторов по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Задачами тренинга являются:

- Познакомить обучающихся с такими понятиями как медиация, медиатор;
- Создать условия для обучения несовершеннолетних в роли медиатора;
- Способствовать развитию коммуникативных навыков и рефлексивных

Ожидаемые результаты:

- Расширенные представления обучающихся о медиации и этапах работы медиатора, видов конфликтов;
- Умение обучающихся различать случаи медиации, корректировать свою деятельность в роли медиатора;
- Через участие в программе научиться планировать свою первую работу по проведению медиации в школе.

Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения:

Куратор проводит анкетирование, задаёт два вопроса учащимся:

- 1) К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.
- 2) У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов. Эти учащиеся приносят разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения.

Новизна программы

Новым инструментом разрешения конфликтов в школе становится деятельность **школьного омбудсмена** – уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений. Им может стать как представитель родительской общественности, так и педагог. Однако деятельность омбудсмена также недостаточно регламентирована и алгоритмизирована.

В настоящее время эффективной технологией урегулирования социальных противоречий является *медиация*, все активнее ее используют в сфере бизнеса, ЖКХ, здравоохранения, в регулировании семейных и трудовых отношений. В образовании она находит применение через

организацию деятельности школьных служб примирения. Школьники-медиаторы, прошедшие специальную подготовку, участвуют в качестве посредников в разрешении конфликтных ситуаций сверстников.

Методы работы на тренинге

Основной метод работы на тренинге - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа в форме ролевых игр. В процессе тренинга отработывается роль медиатора.

Принципы проведения занятий:

- Добровольность;
- Активность;
- Партнерское взаимодействие;
- Конфиденциальность

Категория участников: 1 -2 взрослых и 10-12 обучающихся.

Срок обучения: 5 часов

Режим занятий: 1 час в неделю

Необходимое оборудование: актовый зал, стулья, столы, доска, мел.

Учебно-тематический план

№ п\п	Тема	Кол-во часов
1	Вводный блок. Понятие медиация, медиатор.	1
2	Блок 2. «Конфликты» Что такое конфликт? Из-за чего они возникают? Что значит конструктивное разрешение конфликта.	1
3	Блок 3. «Этапы медиации». Как организовать подготовительный этап медиации? Как провести основной этап? Как закончить медиацию?	1
4	Блок 4. «Медиатор». Качества медиатора. Какова цель человека, ставшего медиатором?	1
5	Блок 5. «Заключение». Чему мы научились? Кто такие школьные медиаторы?	1
Итого		5 часов

Содержание программы

Занятие №1. Понятие медиация, медиатор.

Цель: познакомить обучающихся с понятием медиация, медиатор.

Материалы: мяч или клубок ниток, доска, мел или ватман с маркером

Ход занятия.

I. Вводное слово ведущего.

Всем, здравствуйте. Меня зовут ФИО..... спасибо тем, кто заинтересовался проблемами медиации и готов участвовать в работе обучающей группы.

Объяснение цели данного занятия.

II. Упражнение-разминка

« Пусть поменяются местами те, кто...

III. Принятие правил и обсуждение темы занятия.

- недопустимость опозданий,
- запрет на использование физического насилия и ненормативной лексики.

По желанию группа может дополнить свои правила. Правила фиксируются на доске или ватмане.

Итак, а теперь давайте поговорим, что же такое медиация и зачем она нужна.

-Какие ассоциации возникают у вас в голове, когда вы слышите слово медиация? (каждый по кругу называет разные слова)

Медиация- вид переговоров, при котором третье лицо помогает найти выгодное решение.

-Кто такой медиатор?

Медиатор – лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между конфликтующими сторонами и примирить их в процессе медиации.

IV. Упражнение «Паутинка»

Выбирают одного ведущего. Остальные ребята берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук (проигрывается 2-3 раза).

V. Упражнение «Бросание мяча».

Все сидят в кругу, бросайте друг другу мяч так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух. Разговаривать нельзя.

Обсуждение.

–Что мешает справиться с заданием?

-Что затрудняет его выполнение?

Вывод: выполнение данного упражнения наглядно показывает, как мы в жизни привыкли общаться друг с другом, уважительно или грубо.

VI. Рефлексия.

- Что на занятии вы узнали и с чем уходите?

Я благодарю вас за плодотворное сотрудничество и буду ждать новой встречи. Спасибо всем и до свидания.

Занятие №2. «Конфликты».

Цель: познакомить обучающихся с понятием конфликта; расширить представление обучающихся о способах конструктивного разрешения конфликтов.

Материалы: листы А4 по количеству пар, маркеры, планшетные папки.

Ход занятия

I. Приветствие.

- Добрый день. Я рада вас приветствовать сегодня на наших занятиях. Напоминаю вам о принятых правилах на предыдущем занятии, которые вы должны соблюдать.

II. Упражнение на снятие эмоциональных зажимов и сплочение группы.

«Передача ритма по кругу».

Вы по очереди по кругу хлопаете в ладоши один раз, повторяя заданный ритм. Ведущий делает 3 хлопка, чтобы участники поняли ритм.

«Выбрасывание пальцев».

Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку выбросьте из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается тогда, когда выбрасывается одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать и договариваться.

-Что помогало и что мешало выполнять это упражнение?

III. Упражнение «Рисунок вдвоем».

Группа делится на пары по принципу соседства в круге. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты).

Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

- Что нарисовано на рисунке?
- Как проходил процесс рисования?
- Какую стратегию поведения выбрал участник?

Вывод: в ситуации противоречия интересов люди могут выбирать разные способы поведения.

IV. Анализ кейсовой ситуации

Ведущий пересказывает историю восьмиклассницы об одном из случившихся в ее жизни конфликтов:

«Мы поссорились с моей подругой из-за того, что я сломала ее новую линейку. Она наорала на меня и сказала, что ей такие друзья не нужны. Да, я ее сломала специально, из вредности, хотя моя подруга об этом не знает. Просто мне надоело, что она во всем круче меня, даже линейка у нее какая-то особая, с наворотами. И выпендривается постоянно, говорит мне, что она лучше меня во всем, и родители ее лучше моих. Но все равно она моя подруга. Хотела бы с ней помириться».

Группа по кругу с использованием «микрофона» высказывается о том, что является причиной данного конфликта и какие пути выхода из него можно предположить. Оказывается, что за внешним поводом (сломанной линейкой) в конфликте всегда стоит сложное «внутреннее содержание» (обида, чувство унижения). Устранить внешнее противоречие, не разрешив внутренне, как правило, недостаточно для успешного разрешения конфликт.

V. Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри»

Организуется индивидуальная работа. Каждый получает заготовку маски. Предлагается вспомнить какой-нибудь конфликт, стороной которого был сам

участник. На «лице» маски нужно одним предложением описать суть конфликта (не забываем о конфиденциальности!) и вторым предложением – свои действия. На обратной стороне, скрытой от постороннего наблюдателя, одним – двумя предложениями охарактеризовать свое истинное состояние, потребности и намерения в это время. При желании маску можно оформить рисунками.

В зависимости от уровня психологической безопасности, достигнутого группой к этому моменту, маски могут представляться группе каждым участником самостоятельно, или же их можно сдать ведущему, который покажет их группе и «озвучит» таким образом, чтобы авторство было непонятным.

По итогам упражнения организуется ненаправленное обсуждение впечатлений. Делается вывод о том, что за тем или иным поведением в конфликте всегда стоят неудовлетворенные потребности.

VI. Рефлексия.

- Что на занятии вы узнали и с чем уходите?

Я благодарю вас за плодотворное сотрудничество и буду ждать новой встречи. Спасибо всем и до свидания.

Занятие №3 «Этапы медиации».

Цель: дать представление об этапах восстановительной медиации.

Материалы:

Ход занятия

I. Приветствие.

Здравствуйте. Напоминаю вам о принятых правилах, которые нужно соблюдать во время занятий.

Ведущий предлагает поприветствовать друг друга удобным им способом (например, дети приветствуют за руку, локтем, головой, плечом и т.д.).

II. Упражнение «Общение в парах из разных позиций»

- Оба сидят спиной друг к другу;
- Один сидит, другой стоит;
- Поменяться местами;
- Оба сидят рядом

Обсуждение разных позиций общения.

-Какая из поз самая комфортная и почему?

III. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации

ЭТАП 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

- получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
- связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

ЭТАП 2. Индивидуальные встречи

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Задача: представить себя и программу.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор)(называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации и директора. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

2 фаза. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- помочь пережить сильные чувства;

3 фаза. Обсуждение последствий

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

4 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- если сторона не согласна на встречу – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты

5 фаза. Подготовка к встрече.

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи:

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. Встреча сторон

1 фаза.

Рекомендуемое начало примирительной встречи

- Добрый день!
- Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.
- Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.
- Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (...), его родители (...), социальный работник (...). Я – ведущий. Меня зовут (...). Мой помощник (...).
- Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.
- Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.
- Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):
- ***Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;***
- ***Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;***
- ***Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;***
- ***Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;***

- *В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;*
- *Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);*
- Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?
- Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?
- Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.
- Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации.

2фаза.

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий

3 фаза. Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.

Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

4 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

5 фаза. Рефлексия встречи

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи?

Пример восстановительной медиации для подростков

Случай из практики школьной службы примирения. (Это первая программа примирения, проведенная в России). Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?», на что ученик ответил «Да!». В ходе

дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учительница разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс, который останется без русского.

Ход и результат программы:

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения.

На примирительной встрече учительница рассказала, что была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание поговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного. Учительница смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрала.

Ролевое обыгрывание ситуации

Лучшие друзья Серёжа и Виталик устроили скандал на репетиции школьного мероприятия при распределении ролей. Каждый претендовал на главную роль и не желал уступать. В результате класс разделился на группы и репетиции стали невозможны. Группа учащихся обратилась в службу примирения за помощью.

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Приложение к занятию

Раздаточный материал

Программа примирения

Этапы и задачи выполнения программы примирения.

Этапы	Задачи.
Подготовительный	1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

	<p>2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.</p> <p>3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.)</p>
<p>Предварительные встречи</p>	<p>1. Представиться и установить доверительные отношения.</p> <p>2. Выслушать личную историю человека.</p> <p>3. Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.</p> <p>4. Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.</p> <p>5. Принять решение об уместности программы и ее типе.</p> <p>6. Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.</p> <p>7. Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).</p> <p>8. Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).</p>
<p>Примирительная встреча</p>	<p>1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).</p> <p>2. Представить участников и обсудить правила встречи.</p> <p>3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.</p>

	<p>4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.</p> <p>5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.</p> <p>6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»</p> <p>7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.</p> <p>8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.</p> <p>9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, ИДН, школу и т.п.)</p>
Выполнение договора	<p>1. Проверить выполнение договора.</p> <p>2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.</p> <p>3. Написать отчет по программе</p>

IV. Завершение занятия.

- Что на занятии вы узнали и с чем уходите?

Я благодарю вас за плодотворное сотрудничество и буду ждать новой встречи. Спасибо всем и до свидания.

Занятие №4 «Медиатор».

Цель: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора

Материалы:

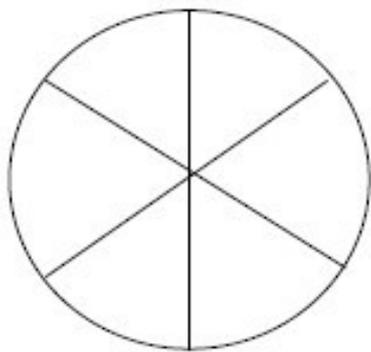
Ход занятия

I. Приветствие.

-Добрый день всем. Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, назвав одно свое положительное личностное качество. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие наши качества помогут нам быть успешными медиаторами».

2. Упражнение «Качества медиатора»

Участники по кругу называют по одному качеству, необходимому медиатору (2-3 круга). Ведущий фиксирует их на доске или ватмане. Затем участникам предлагается выбрать самые важные, точки: с их точки зрения, качества, поставив около них «плюсики» (не более трех «плюсиков» от участника). Таким способом выбираются 6 самых значимых качеств. Они записываются в круге.



В итоговом обсуждении участникам предлагается озвучить то качество, которое, с их точки зрения, нуждается в развитии в наибольшей степени, и сформулировать конкретный план действий.

2. Упражнение «Мотивация медиатора»

В разных углах помещения раскладываются листы, на которых перечислены различные конструктивные мотивы медиаторов:

- Хочу помогать людям
- Хочу уметь успешно разрешать конфликты
- Хочу пользоваться заслуженным авторитетом
- Думаю, что моя будущая профессия будет связана с общением с людьми, и хочу подготовиться к ней

Участники перемещаются по помещению, находят лист, соответствующий их представлениям о собственной мотивации, обводят на этом листе свою ладонь и ставят внутри подпись. Получившиеся подгруппы готовят мини-презентацию своей позиции («чем именно это мотив может помочь

медиатору») и представляют в общем круге. Ведущий подчеркивает, что все перечисленные мотивы конструктивны, то есть помогают успешно выполнять функции медиатора без ущерба для собственной личности.

3. Упражнение «Благодарность» (5 минут)

Ведущий «открывает секрет» о том, как удается сохранять душевное благополучие тем специалистам, которые в силу своей работы часто сталкиваются с проблемами других людей и подвергаются отрицательным эмоциям: они видят в своей жизни хорошие стороны и испытывают благодарность. Участникам предлагается по очереди (с предметом-«микрофоном») ответить на вопрос о том, кому или чему они благодарны в жизни.

4. Завершение занятия.

- Что на занятии вы узнали и с чем уходите?

Я благодарю вас за плодотворное сотрудничество и буду ждать новой встречи. Спасибо всем и до свидания.

Занятие №5 «Заключение».

Цель: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, бланки заявок на проведение медиации.

Ход занятия

1. Приветствие

- Добрый день, поприветствуйте друг друга удобным вам способом.

-Закончите начатое предложение по своему усмотрению : «Быть медиатором – это...».

-Сегодня у нас заключительное занятие, на котором буде проверяться ваш уровень готовности в роли медиатора».

2. Проверяем теоретическую подготовленность

Ведущий задает закрытые вопросы, участники выражают свое согласие или

несогласие тем, что встают (согласие) или остаются сидеть на месте (несогласие). В случае необходимости ответ обсуждается.

- Медиатор не дает советов участникам конфликта
- Медиатор не имеет права рассказывать другим людям о том, чем с ним поделились участники конфликта
- Медиация может проводиться без предварительного согласия участников конфликта
- Рассказывать участникам конфликта правила поведения в процессе медиации не обязательно
- Для эффективной медиации больше подходят закрытые вопросы, чем открытые
- Медиаторы должны до начала медиации договориться о разделении функций
- В процессе участники конфликта планируют пути выхода из сложившейся ситуации и реализуют какие-то шаги «здесь и теперь»
- Для проверки эффективности медиации медиаторы должны длительное время наблюдать за участниками конфликта в их обычной жизни
- Медиация завершается письменным скреплением соглашения
- Если медиация не привела к урегулированию конфликта, с разрешения сторон заявка передается куратору школьной службы медиации

3. Проверяем практическую подготовленность

Группа делится на подгруппы по 4 человека (произвольным образом). В подгруппах выбираются «участники конфликта» и «медиаторы». Участникам объясняется, что они будут меняться ролями, поэтому на первом этапе обе пары (и «участники конфликта», и «медиаторы») придумывают конфликт, с которым они обратятся за помощью, и заполняют заявку (5 минут). Затем в четверках проводятся процедуры медиации. Ведущий при необходимости помогает «медиаторам». Результаты обсуждаются в общем круге.

4. Завершение занятия

-Что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чём бы ещё хотели узнать, что, на ваш взгляд, было лишним, что нового узнали?

5. Вручение удостоверений «Службы примирения»

Литература:

1. Медиация в образовании М.А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с.
2. Наталья Путинцева «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения годы»
3. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под редакцией Л.М. Карнозовой.- М., 2001.
5. Конвенция о правах ребёнка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
6. «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения» О.В.Фурина.
8. «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги». Еременко Р.Г., Мельникова И.В., Громова М.Р. Рыбинск, 2010г.
9. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка,2008Г.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под редакцией Л.М.Карнозовой, Р.Р. Максудова. М., 2006.

Приложение

Заявка на проведение медиации

1. Фамилия, Имя участника конфликта, выражающего просьбу о медиации, класс, телефон:

2. Фамилия, Имя другого участника конфликта _____

3. Причина конфликта

По мнению участника конфликта, желающим, чтобы конфликт был разрешён с помощью посредников (уточняется посредниками после проведения процедуры посредничества):

- Сплетни
- Разглашение тайны
- Оскорбление
- Нарушение соглашения
- Обман
- отказ вернуть чужую вещь
- драка
- другое

4. Где произошел конфликт:

- в школьной столовой
- в раздевалке
- в классе
- в школьном дворе
- в рекреации
- вне школы

5. Когда это случилось? _____

6. Как можно связаться со вторым участником конфликта? (класс, телефон, домашний адрес) _____

Пункты заявки, заполняемые после процедуры посредничества:

7. Проблема решена.

Участники конфликта _____ и _____
Фамилии, имена участников конфликта

Обязуются выполнять соглашение, достигнутое в ходе посредничества.

Подписи участников конфликта

8. (Заполняется, если проблема не решена и соглашение не достигнуто).

Проблема не решена.

А) назначается еще одна процедура посредничества

_____ *Указать дату*

Б) участникам конфликта предложено обратиться к школьному психологу

Подписи посредников _____

Форма медиативного соглашения

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции (подчеркнуть форму программы)) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи Дата



УДОСТОВЕРЕНИЕ

Награждается
кадет ____ класса

фамилия, имя

ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат»
успешно прошедший обучение навыкам
проведения восстановительных программ

Директор
ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат»:
Куратор службы примирения:

А.И.Крайнов
Е.Н.Чеканова

Бугульма, 2021 год

Лист согласования к документу № 117 от 05.03.2025
Инициатор согласования: Крайнов А.И. Директор
Согласование инициировано: 05.03.2025 07:39

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Крайнов А.И.		 Подписано 05.03.2025 - 07:39	-